

## به نام خدا

(راهنمای استفاده از پنل ارسال پیامک) - ۷.۰۲

### مقدمه:

## مزایای سیستم

شرکت مهندسی سهند سامانه برتر ، عضو شورای عالی انفورماتیک کشور در سال ۱۳۷۸ با بکارگیری نیروهای متخصص و استفاده از تجارب اساتید دانشگاه ، با هدف طراحی ، تولید و پشتیبانی نرم افزار بویژه نرم افزار های اطلاع رسانی ، اداری و مالی فعالیت خود را آغاز نمود. این شرکت سامانه ارسال و دریافت پیامک و مجموعه نرم افزارهای مالی و اداری را با امکانات بسیار ویژه و منحصر بفرد طراحی و پیاده سازی نموده و با بیش از ۳۰۰ مجموعه دولتی و خصوصی کشور در زمینه فن آوری اطلاعات همکاری داشته است .

این شرکت با داشتن بیش از ۸۰ نفر پرسنل و دارا بودن رتبه ۴ شورای عالی انفورماتیک ، در شهر های تهران، اصفهان ، اردبیل ، شهرضا و همچنین شهرکرد در حال خدمات رسانی به مشتریان خود می باشد.

### مجوزهای فعالیت شرکت:

- مجوز احراز صلاحیت از شورای عالی انفورماتیک کشور با رتبه ۴ به شماره ۱۱۷۴۰۲-۲۷/۲۰
- مجوز تاسیس واحد فنی مهندسی از وزارت صنایع و معادن بشماره ۱۳۳۰۱۳۴/۳۳۵۷۷۴/۱۰۴
- عضو سازمان نظام صنفی رایانه به شماره ۳۱۰۱۰۱۵۵
- عضو پارک فن آوری اطلاعات و مرکز رشد

پنل مدیریتی ارسال پیام کوتاه سهند سامانه برتر به منظور ارسال پیامک ، با بکارگیری دانش روز و تجربه های کارشناسان ارشد بخش فن آوری اطلاعات و ارتباطات طراحی گردیده است.

با اختصاص یک خط ۶، ۸، ۱۰، ۱۲ و ۱۴ رقمی و اتصال به خطوط اینترنت ، کاربر می تواند پیامک های مورد نظر را ارسال یا دریافت و یا از قابلیت مسابقه و نظرسنجی پنل مدیریتی استفاده نماید.

## • از مزایای این پنل می توان به موارد زیر اشاره نمود:

- ۱- سرعت بسیار بالای ارسال پیام نسبت به دستگاه های **ModemGSM** که تقریباً ۹۰ برابر می باشد.
- ۲- قابلیت پیگیری پیامک های ارسال شده (**Delivery**) ، بدون کسر از مبلغ شارژ و کاملا رایگان برخلاف دیگر شرکت های خدماتی ارسال پیامک.
- ۳- ارسال نامحدود پیامک در هر روز ، به صورت میانگین هر ۱۰۰۰ پیامک در ۳۰ ثانیه.
- ۴- پیامک های دریافتی به صورت کاملا رایگان و بدون کسر از مبلغ شارژ.
- ۵- خرید شارژ فقط توسط شرکت سهند سامانه برتر و بدون وابستگی به زمان.(استفاده از هر میزان شارژ خریداری شده در طی مدت زمان نامحدود حتی بدون هزینه).
- ۶- نمایندگی رسمی از شرکت همراه اول و شرکت دولتی مگفا ( مرکز گسترش فن آوری اطلاعات).
- ۷- ارزان بودن قیمت هر پیامک ، نسبت به دستگاه های **ModemGSM** (نصف قیمت).
- ۸- ارسال از طریق اینترنت و بدون نیاز به هیچ گونه تجهیزات سخت افزاری و سیم کارت.
- ۹- کاربری و استفاده آسان با محیطی کاملا **User Friendly** (کاربر پسند) و بدون نیاز به سخت افزار **ModemGSM** حتی با حداقل سیستم های سخت افزاری کامپیوتر.

با آرزوی موفقیت

واحد تولید و پشتیبانی فنی

امیر مهدی جوانشیر

## فهرست

۶	نوع نسخ پنل
۶	ورود به پنل مدیریتی ارسال پیامک سهند سامانه برتر
۹	صفحه اصلی
۱۰	مدیریت دفتر تلفن و گروه ها
۱۰	مدیریت گروه ها
۱۱	افزودن عضو
۱۲	افزودن عضو از فایل ( <b>Excel</b> )
۱۶	مدیریت اعضا
۱۸	مدیریت فیلد ها
۱۹	ارسال پیامک
۱۹	ارسال آنی
۲۷	ارسال متناظر
۲۸	ارسال زماندار
۲۹	ارسال مناسبت
۳۰	مدیریت صندوق پیام ها
۳۰	صندوق ارسال
۳۲	صندوق دریافت

۳۲	پیشنویس ها
۳۳	گزارشات
۳۳	گزارش آماری ارسال
۳۴	گزارش آماری دریافت
۳۵	مسابقات
۳۵	مسابقه جدید
۳۷	مدیریت مسابقات
۴۲	نظرسنجی
۴۲	نظرسنجی جدید
۴۳	مدیریت نظرسنجی
۴۸	مدیریت کاربران
۴۸	تعريف واحد/بخش
۴۹	افزودن کاربر
۵۲	فیلترینگ کلمات/خط
۵۲	اعتبار کاربران
۵۳	گزارشات خطوط
۵۴	حساب کاربری
۵۴	اطلاعات فردی
۵۴	اطلاعات کاربری

۵۴	تراکنش های مالی
۵۵	گزارش اعتبار
۵۵	گزارشات ورود به پنل
۵۶	تنظیمات
۵۶	لیست سیاه
۵۷	تنظیمات دریافت
۵۹	منشی پیامک
۶۰	سرویس‌های ویژه
۶۰	بانک پیامک
۶۰	سرویس‌های متنی
۶۱	خرید شارژ اینترنتی

## أنواع نسخ پنل:

### :General . ۱

در این حالت از پنل فقط قابلیت ارسال پیامک به همراه ارسال (آنی، زماندار، مناسبتی و متناظر) را دارا می باشد.

### :Standard . ۲

در این حالت از پنل قابلیت ارسال و دریافت پیامک به همراه ارسال (آنی، زماندار، مناسبتی و متناظر) را دارا می باشد.

### :Professional . ۳

در این حالت از پنل قابلیت ارسال ، دریافت پیامک ، مسابقات و نظر سنجی ، ارسال (آنی، زماندار، مناسبتی و متناظر ) ، منشی پیامک و BlackList را دارا می باشد.

### :Professional Hosted

در این حالت از پنل مدیریتی قابلیت ارسال ، دریافت پیامک ، مسابقات و نظر سنجی ، ارسال (آنی، زماندار، مناسبتی و متناظر ) ، منشی پیامک و BlackList را دارا می باشد. ( با قابلیت تعریف کاربر نامحدود )

### :Professional On.Premises . ۴

در این حالت از پنل مدیریتی قابلیت ارسال ، دریافت پیامک ، مسابقات و نظر سنجی ، ارسال (آنی، زماندار، مناسبتی و متناظر ) ، منشی پیامک و BlackList را دارا می باشد. ( با قابلیت تعریف کاربر نامحدود ) – پیاده سازی بر روی سرور کاربر برای افزایش امنیت.

## ورود به پنل مدیریتی ارسال پیامک سهند سامانه برتر

ابتدا برای ورود به پنل مدیریتی ارسال پیام سهند، بعد از اطمینان از اتصال کامپیوتر مورد نظر به اینترنت، می بایست از طریق یک بروزr اینترنت (Browser) وارد پنل مدیریتی سهند سامانه برتر شد.

توجه: توصیه می گردد برای کاربری بالاتر و سرعت بیشتر، ابتدا از مرورگر **FireFox** و **Internet Explorer** یا **Google Chrome** استفاده نمایید.

برای دریافت نسخه های مرورگرهای فوق [اینجا](#) را کلیک نمایید.

حال توسط مرورگر خود ، آدرس [www.sahandsamaneh.com](http://www.sahandsamaneh.com) را تایپ نموده و سپس وارد پنل مدیریتی سهند سامانه شده.(مطابق شکل زیر)



حال می بایست نام کاربری و رمز عبور خود را وارد نموده و بر روی دکمه "ورود" کلیک نمایید.

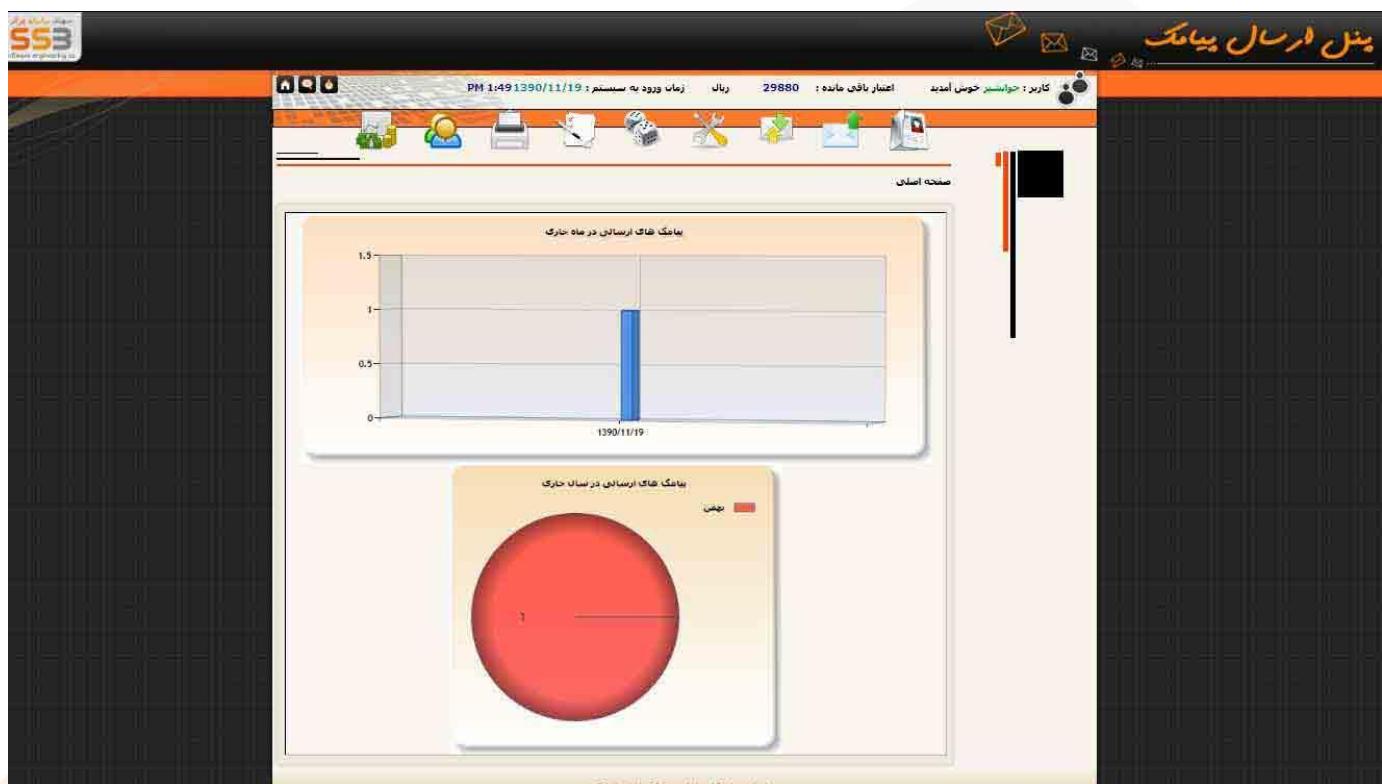
### نوع نسخه:

نوع نسخه در نسخ Professional ، General ، Standard اهمیتی ندارد ، ولی در نسخ ProfessionalOn.Premises و ProfessionalHosted برای زمانی که از تعریف کاربر استفاده می نمایید ، لذا کاربران زیر مجموعه باید از قسمت کاربر عادی استفاده نمایند.

## صفحه اصلی :

حال وارد صفحه اصلی شده .

همانطور که مشاهده می کنید (مطابق شکل زیر) ، در این صفحه اطلاعاتی در ارتباط با پیامک های ارسال شده در ماه و سال جاری به نمایش گذاشته شده است.



در واقع پنل مدیریتی ارسال پیامک سهند ، شامل یک دفتر تلفن هوشمند می باشد ، که کاربر با توجه به نیاز های خود ، می تواند اطلاعات افراد را در آن ذخیره نموده و همچنین به آنها ارسال پیام داشته باشد.

**توجه : قبل از ورود اطلاعات به دفتر تلفن، ابتدا اقدام به ایجاد گروه و یا زیرگروه نموده.**

## ۱- مدیریت دفتر تلفن و گروه ها:

بدین منظور بروی گزینه "مدیریت دفتر تلفن و گروه ها" کلیک کرده، مطابق شکل زیر:



### ۱-۱- مدیریت گروه ها :

سپس بروی گزینه "مدیریت گروه ها" کلیک کرده:



۲

۱

همانطور که در شکل بالا می بینید ، بعد از انتخاب گزینه "مدیریت گروه ها" پنجره ای مانند شکل شماره ۲ باز شده و اسامی گروه های تعریف شده را به شما نمایش میدهد.

برای ایجاد گروه جدید باید بر روی گزینه کلیک کرده و در قسمت "نام" مانند شکل زیر نام گروه مورد نظر را تایپ نموده، نکته : برای ایجاد زیر گروه ، باید پس از انتخاب گروه مورد نظر بروی دکمه ایجاد کلیک کرده تا برای گروه انتخاب شده زیر گروه ساخت شود.

<input type="text"/>	نام
<input type="text"/>	توضیحات
<input type="button" value="اضافه"/>	

توجه: فیلد "نام" اجباری میباشد، اما فیلد "توضیحات" اختیاری

بعد از نوشتن نام گروه سپس بر روی دکمه "**اضافه**" کلیک نمایید.

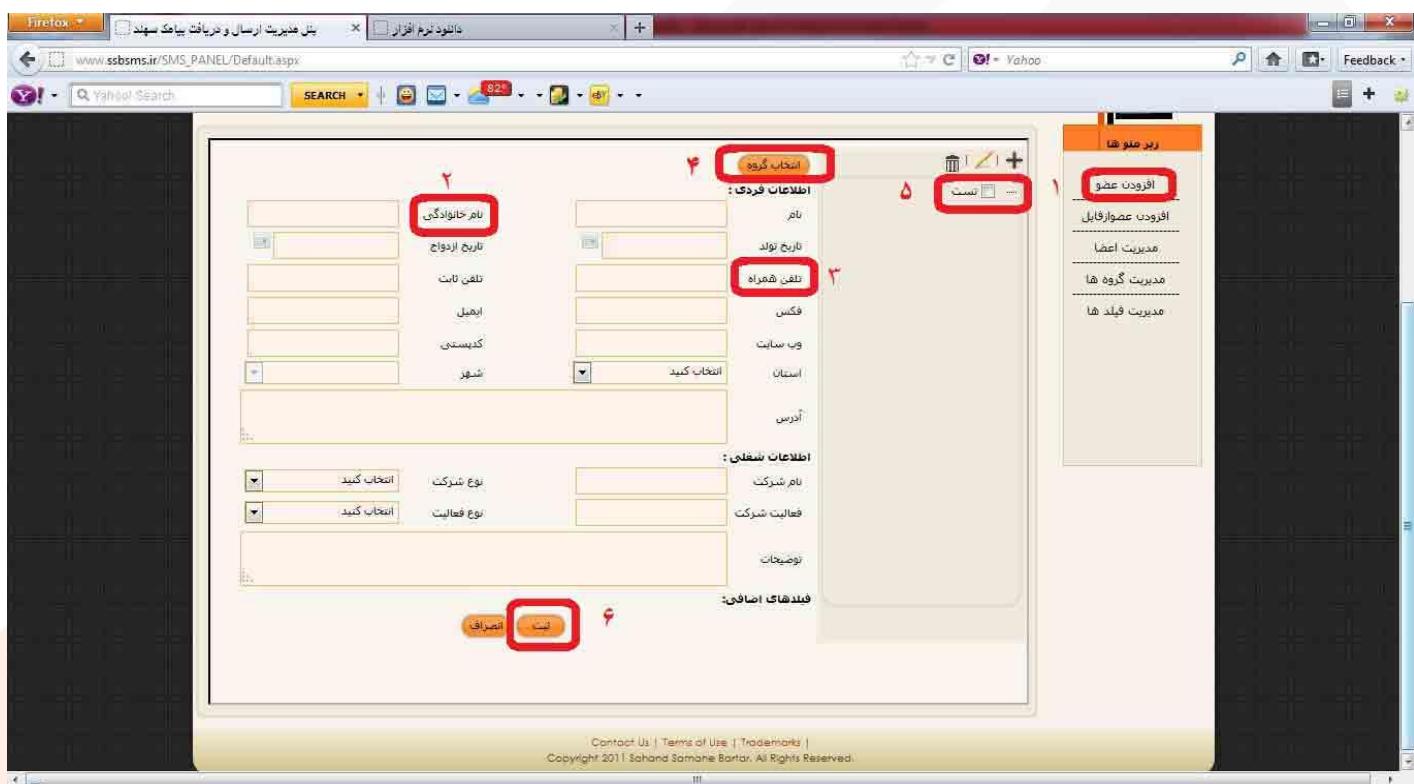
حال می توان توسط گزینه های زیر اقدام به ویرایش و یا حذف گروه ها نمود.

-  ویرایش گروه :
-  حذف گروه :

## ۲-۱- افزودن عضو :

روش اول (به صورت دستی و یا تکی)

برای وارد نمودن اطلاعات مخاطبین به (صورت تکی) از این گزینه می بایست استفاده نمود.



همانطور که در شکل بالا مشاهده می کنید (مطابق اعداد) ابتدا بعد از انتخاب گزینه "افزون عضو" فیلد های نام خانوادگی و تلفن همراه (۲ و ۳) که اجباری می باشند را وارد نموده و سپس در صورت نیاز بر روی دکمه "انتخاب گروه" کلیک کرده (۴) تا لیست گروه ها باز شده و از درون لیست ، گروه مورد نظر را انتخاب (۵) و سپس بر روی دکمه "ثبت" (۶) کلیک نموده تا پیغام "ثبت عضویت با موفقیت انجام شد" را به شما نمایش دهد.

### ۱-۳-افزودن عضو از فایل : (Excel)

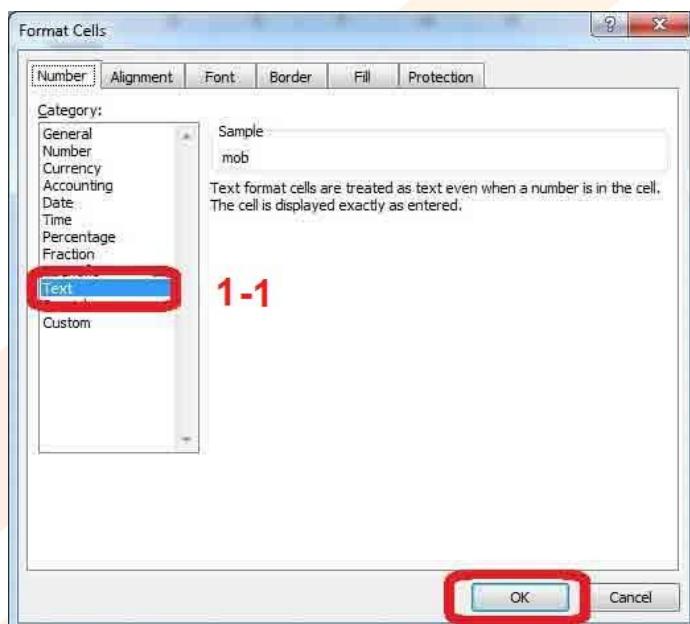
روش دوم: (به صورت کلی یا توسط فایل **(Excel)**)

پنل مدیریتی ارسال پیامک سهند ، قابلیت وارد نمودن انبوه اطلاعات افراد از طریق فایل اکسل (**Excel**) را دارا می باشد.

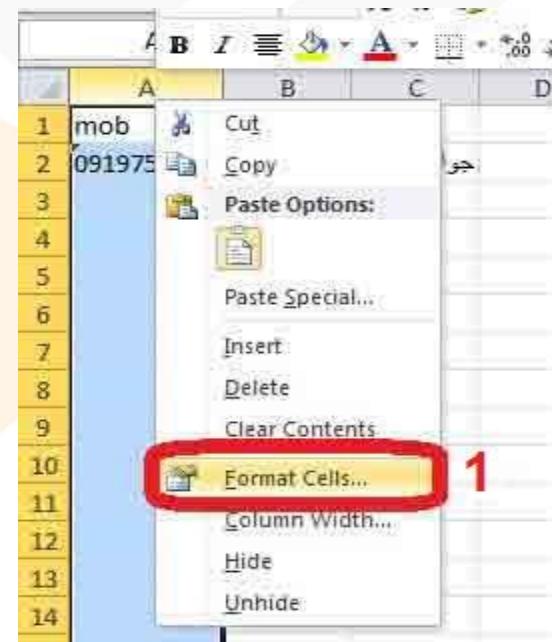
حال می بایست قبل از انتقال فایل اکسل به پنل مدیریتی ، فایل اکسل دارای ۳ شرط برای ارتباط با پنل مدیریتی باشد .

شرط اول) :

بر روی سر ستون شماره موبایل ( قبل از ورود اطلاعات ) حتما کلیک راست نموده و از پنجره باز شده گزینه **Text** و **Format Cell** را انتخاب نمایید.(مطابق شکل زیر)



ب



الف

شكل شماره ۱

شرط دوم):

نام اولین سطر از ستونی که شماره موبایل مخاطبین را دارا می باشد ، حتما باید

با نام انگلیسی **Mob** باشد."برای سهولت کار"(مطابق شکل شماره ۲)

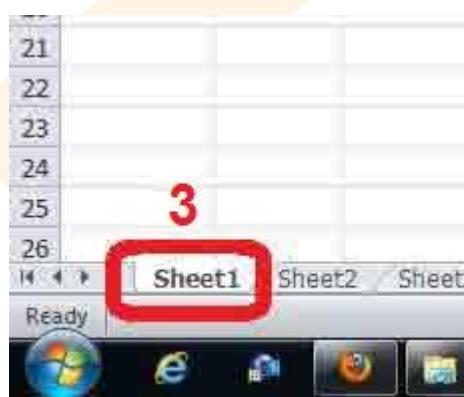
	A	B	C	D
1	mob	name	family	
2	09197576831	امیر	جوانتیلر	
3				
4				
5				

شكل شماره ۲

شرط سوم):

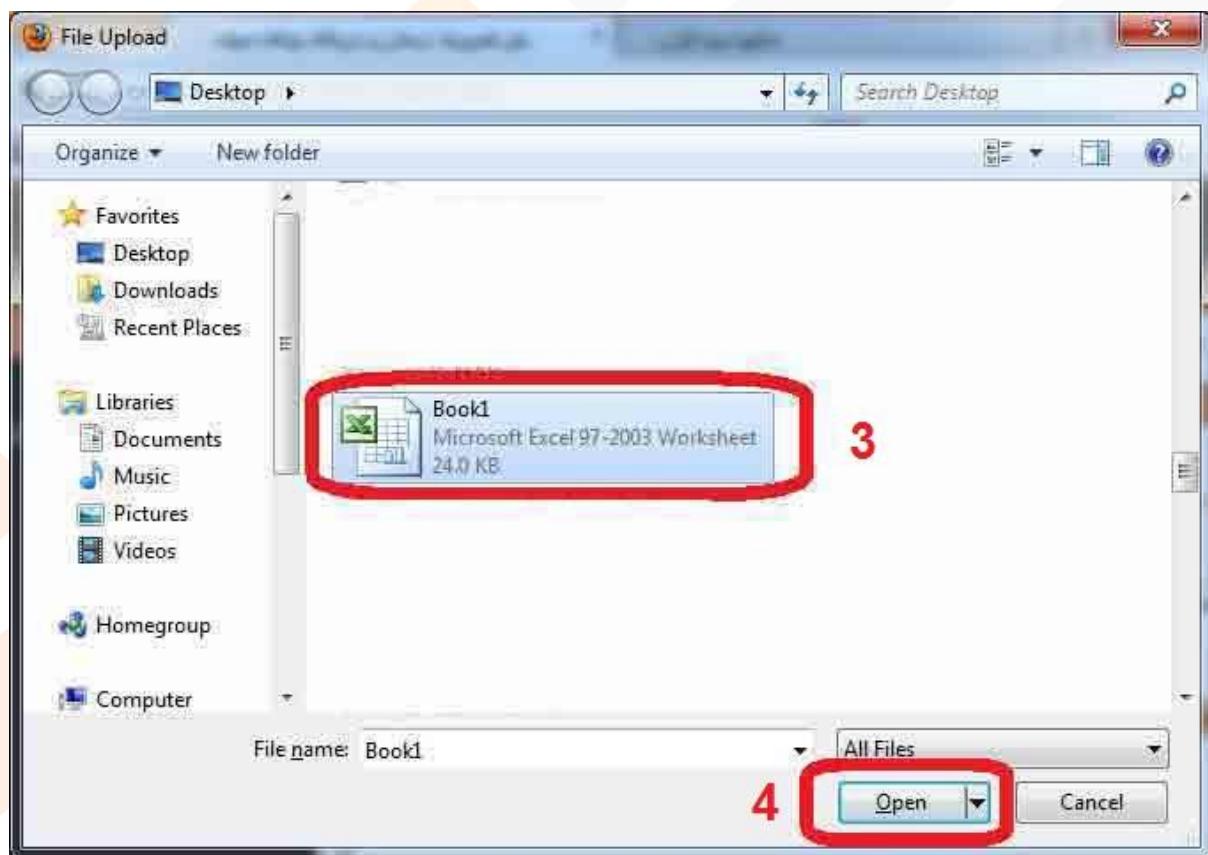
توجه داشته باشید که حتما از **Sheet1** استفاده نمایید. پایین صفحه اکسل سمت

سمت چپ (مطابق شکل شماره ۳)



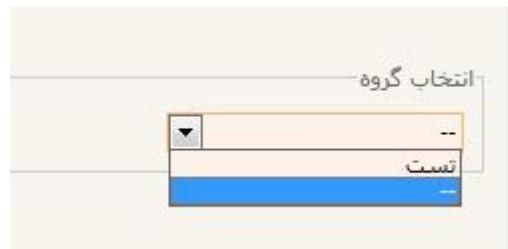
شكل شماره ۳

حال پس از در نظر گرفتن ۳ شرط فوق ، حال می بایست توسط گزینه "مدیریت دفتر تلفن و گروه ها" ، گزینه "افزودن عضو از فایل" (۱) را انتخاب نموده و مطابق شکل زیر بر روی گزینه (۲)"Open" و پس از انتخاب فایل اکسل مورد نظر (۳) و کلیک بر روی دکمه "Browse" گزینه بارگذاری فایل (۵) را انتخاب نموده.



توجه : به ترتیب اعداد در ۲ شکل بالا توجه نمایید.

حال می توانید در صورت نیاز (اختیاری) نام گروهی را که می خواهید اکسل مورد نظر در آن ذخیره گردد را انتخاب نمایید. (مطابق شکل زیر)



سپس مطابق شکل زیر باید به گزینه های (تعداد شماره های اعمالی ، تعداد شماره های تکراری ، تعداد شماره های ناصحیح و تعداد کل) توجه نمایید . توجه کنید که تعداد انتقال شماره ها از اکسل به دفتر تلفن همان (تعدادشماره های اعمالی) می باشد بدین منظور که شماره های ناصحیح و یا تکراری انتقال داده نمی شوند.

اطلاعات شماره ها									
تعداد کل	تعداد شماره های ناصحیح	تعداد شماره های تکراری	تعداد شماره های اعمالی						
۱	۰	۰	۱						
<table border="1"> <thead> <tr> <th>family</th> <th>name</th> <th>mob</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>سهر</td> <td>جوانشیز</td> <td>۰۹۱۹۷۵۷۶۸۳۱</td> </tr> </tbody> </table>				family	name	mob	سهر	جوانشیز	۰۹۱۹۷۵۷۶۸۳۱
family	name	mob							
سهر	جوانشیز	۰۹۱۹۷۵۷۶۸۳۱							
<input type="button" value="اضافه به بانک"/>									

سپس بر روی دکمه "اضافه به بانک" کلیک نموده ، تا پیغام "افزودن از فایل با موفقیت انجام شد" را نمایش دهد ، سپس بر روی دکمه "تایید" کلیک نمایید.(مطابق شکل زیر)



سپس تمامی شماره های داخل اکسل مورد نظر ، به دفتر تلفن پنل انتقال داده شده است.

## ۴-۱ مدیریت اعضاء :

برای دسترسی به کل اطلاعات دفتر تلفن و اعضاء با کلیک بر روی دکمه "مدیریت اعضاء" اقدام نمایید. ( مطابق شکل زیر )

ردیف	نام خانوادگی	نام	تلفن شماره	استان
۱	دیده	دیده	۰۹۱۹۷۵۷۶۸۳۱	اهمیت

همانطور که در شکل بالا مشاهده می کنید ، در این قسمت تمام اطلاعات اعضاء که وارد دفتر تلفن نموده اید چه از روش اضافه کردن (مخاطب به صورت تکی) و یا از طریق (اکسل) ، همگی در این قسمت نمایش داده می شود.

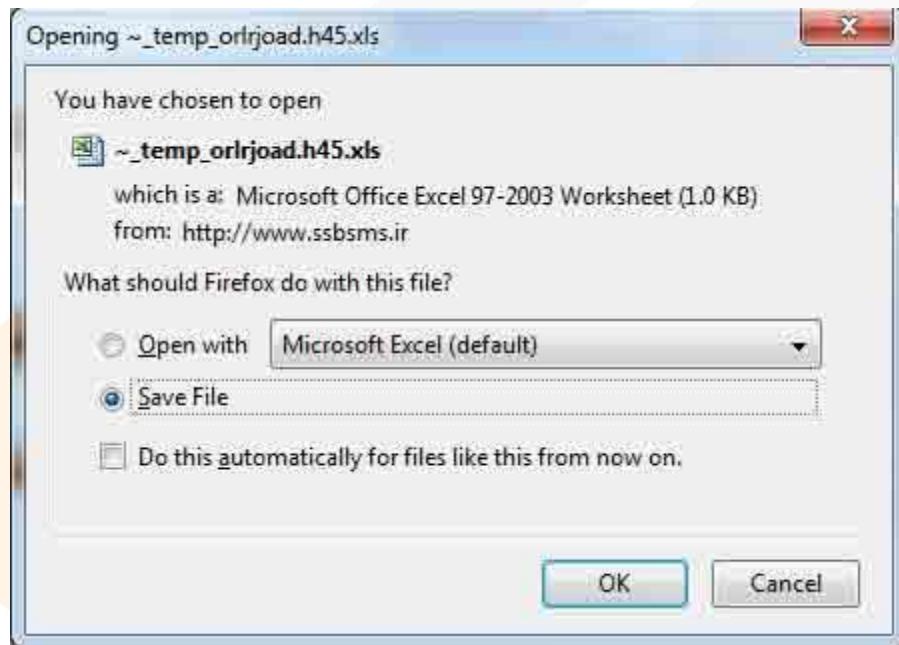
حال می توان به کمک فیلترهای گوناگون اقدام به جستجو در دفتر تلفن پرداخت.

به طور مثال : اگر بر روی دکمه "انتخاب گروه" کلیک نمایید ، لیست گروه ها باز شده و با انتخاب گروه مورد نظر می توان فقط لیست انتخاب شده را مشاهده نمود ، و یا با وارد کردن مقدار به هر کدام از فیلد های دیگر مانند نام و یا نام خانوادگی و ... ، فرد خاص مورد نظر را جستجو نموده، به شرط آنکه پس از وارد کردن مقدار فیلد مورد نظر ، بر روی دکمه "جستجو" کلیک ، و یا توسط دکمه "نمایش همه" ، تمامی مخاطبین دفتر تلفن را نمایش داد.

همانطور که در شکل بالا مشاهده می نمایید ، در قسمت "تعداد اعضاء" تعداد کل اعضاء وارد شده در دفتر تلفن و همچنین لیست کلیه افراد را نمایش می دهد ، که می توان با توجه به دکمه های قسمت امکانات اقدام به ویراش فرد مورد نظر (پس از انتخاب آن "تیک زدن در قسمت سمت راست" ) ، اقدام به ویراش و یا حذف فرد یا افراد نموده.

• دکمه خروجی اکسل :

مطابق شکل بالا ، اگر بر روی دکمه "خرجی اکسل" کلیک نمایید ، پنجره ای باز شده و با کلیک بر روی دکمه "Save" و یا "OK" می توان از اطلاعات کل دفتر تلفن خروجی به اکسل تهیه نمود.



## ۱-۵- مدیریت فیلد ها:

در این قسمت می توان برای اضافه نمودن فیلد به فیلد های دفتر تلفن اقدام نموده ، اگر فیلد مورد نظر برای اضافه نمودن ، از نوع تاریخ باشد ، می توان تیک "فیلد از نوع تاریخ است" را انتخاب کرده، تا در هنگام استفاده از "ارسال مناسبت" از آن بتوان استفاده نمود. (ارسال مناسبت را در صفحات بعدی آموزش داده شده است.)



## ۲- ارسال پیامک :



## ۱- ارسال آنی:

از این طریق کاربر برای ارسال پیامک می تواند اقدام نماید.



### • متن پیام:

در این قسمت متن پیام مورد نظر برای ارسال را نوشته ، لذا توجه داشته باشید همانطور که در شکل بالا (قسمت سمت چپ) مشاهده می نماید ، طول پیام در پیامک فارسی ۷۰ کاراکتر و در پیامک لاتین ۱۶۰ کاراکتر می باشد ، که اگر متن پیام از این تعداد کاراکتر بیشتر شود ، تعداد صفحه هم بالاتر می شود ، لذا هزینه پیامک ارسالی نیز بیشتر محاسبه می گردد.

**توجه : با توجه به بیشتر شدن تعداد صفحه ، مبلغ شارژ مورد نیاز برای ارسال هم بیشتر می گردد ، بدین معنا که ۲ صفحه پیامک معادل ۲ پیامک می باشد.**

### ● متن پویا:

انتخاب فیلد

نام  نام خانوادگی  تلفن  موبایل  فکس  ایمیل  آدرس  کدپستی  نام شرکت  توضیحات  تاریخ تولد  تاریخ ازدواج

تذکر: طول پیام در حالت متن پویا براساس اطلاعات ذخیره شده در دفتر تلفن، محاسبه خواهد شد

\*[نام]\* \*[نام خانوادگی]\* \*[موبایل]\*

من پیام

پاک کردن

ذخیره در بیش ترین

انتخاب از بیش ترین

پیام های آماده

من پیام

1 / 36 طول پیام

همانند شکل فوق هنگامی که متن پویا را انتخاب کرده می توان فیلد های مورد نظر را تیک کرده و سپس از منوی انتخاب دریافت کنندگان یکی از گزینه های "گروه" و یا "دفتر تلفن" را انتخاب نموده ، بنابراین برای تمامی افراد انتخابی از "گروه" و یا "دفتر تلفن" برای هر فرد مانند شکل بالا متن نوشته شده را با فیلد های انتخابی "نام" ، "نام خانوادگی" و "موبایل" تنظیم کرده و به جای فیلد های انتخابی مانند "نام" و "نام خانوادگی" مشخصات آن افراد را از دفتر تلفن جایگزین می کند.

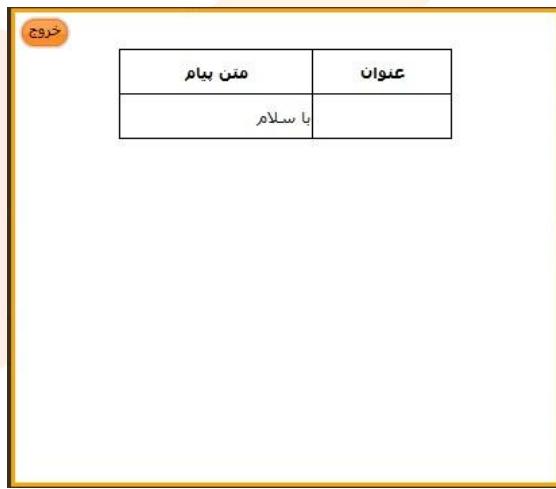
### ● پاک کردن:

از این دکمه برای پاک کردن پیام نوشته شده در قسمت متن پیام مورد استفاده قرار می گیرد.

### ● ذخیره در پیشنویس:

با کلیک بر روی این دکمه می توان متن پیام نوشته شده را در پیشنویس ها ذخیره نموده تا در آینده ، دوباره بتوان از آن استفاده نموده برای سهولت کار.

### ● انتخاب از پیشنویس:

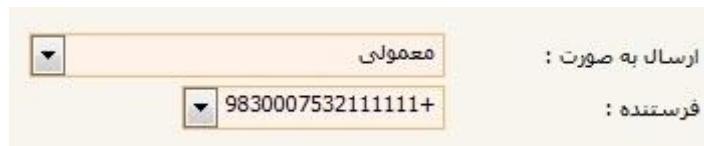


● پیام های آماده :

خروج	
پیام های آماده	
خها ی سیمه ل ۰ هسی سیمه ل خ ۰ سی سقا لای س ۹ قا	ali 1
خه عا هع جل ل جه عل ل ۹ هله ل جه ل جه ل	تسیتب 2
بھب	هله خ خ بھب بھب بھب 3
شہب	بھب 4
ھعل	بھب 5
ھعل بخعہ	ھعل 6
ھعل	الهل 7
ھعل	ھعل 8
	2 1

در این قسمت کاربر می تواند از پیام های آماده در سیستم استفاده نماید.

● ارسال به صورت :



شکل شماره ۱

**الف) ارسال به صورت معمولی : (شکل شماره ۱)**

در این حالت از ارسال ، پیامک به صورت همان ارسال از گوشی موبایل به گوشی موبایل می باشد ، لذا مخاطب ، پیامک را از داخل صندوق **Inbox** در گوشی خود باز می کند و گزینه های **Delete** و **Forward.Replay** هم دارد می باشد.

**ب) پیامک بر روی صفحه نمایش : (شکل شماره ۱)**

در این حالت از ارسال ، متن پیامک ارسالی باز شده بر روی گوشی مخاطب نمایش داده می شود ، و دیگر مخاطب نیازی نیست که پیامک ارسالی را از صندوق **Inbox** در گوشی خود باز کند ، بدین منظور گزینه های **Delete** و **Forward.Replay** را دارد نمی باشد و فقط با انتخاب گزینه **OK** پیامک از روی گوشی محو می گردد. ( البته در بعضی از گوشی ها قابلیت ذخیره را دارد می باشد).

**ج) ذخیره پیامک بر روی حافظه موبایل : (شکل شماره ۱)**

در این حالت از ارسال ، پیامک ارسالی بعد از ارسال از پنل مدیریتی سهند ، سپس بر روی حافظه موبایل مخاطب ذخیره می گردد.

**د) ذخیره پیامک بر روی حافظه سیم کارت : (شکل شماره ۱)**

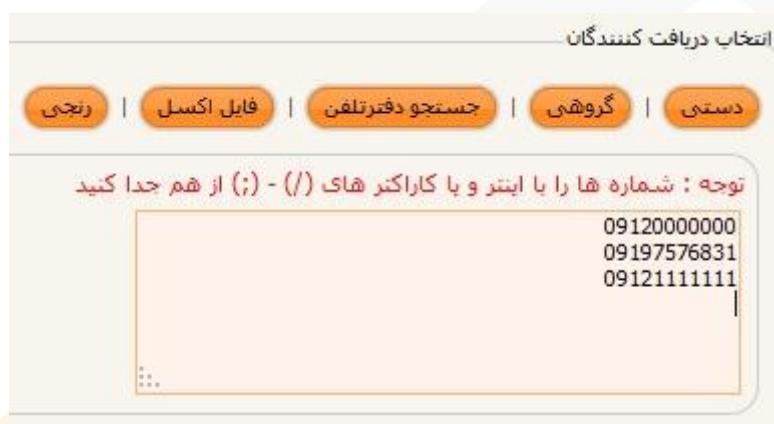
در این حالت از ارسال ، پیامک ارسالی بعد از ارسال از پنل مدیریتی سهند ، سپس بر روی حافظه سیم کارت موبایل مخاطب ذخیره می گردد.

**فرستنده :**

در این حالت کاربر این قابلیت را پیدا می کند تا بتواند از خطوط مختلف (در صورت خرید بیش از یک خط از شرکت سنهند سامانه برتر) مورد استفاده قرار دهد.(شکل شماره ۱)

**انتخاب دریافت کنندگان :**

**الف) دستی:**



در این حالت می توان شماره ها را با **Enter** و یا کاراکتر های (/) - (;) از هم جدا کرده و یا شماره ها را از فایل **Excel**, **Word**, **NotePad** در قسمت (مستطیل قسمت پایین "مطابق شکل") کپی کرده.

**ب) گروهی:**



در این حالت می توان شماره ها را که از قبل در گروه های مورد نظر ذخیره شده اند را (بعد از انتخاب آنها)، به صورت گروهی ارسال پیامک کنید.

### ج) جستجو دفتر تلفن :

انتخاب دریافت کنندگان

رجی | فایل اکسل | جستجو دفتر تلفن | گروهی | دستی

تلفن همراه	نام خانوادگی	نام
کد پستی	شهر	استان
فعالیت	نوع فعالیت	نام گروه
انتخاب شده	تاریخ ازدواج	تاریخ تولد
	سال <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;"> </span> ماه <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;"> </span> روز <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;"> </span>	سال <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;"> </span> ماه <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;"> </span> روز <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;"> </span>

انتخاب

در این حالت می توان با توجه به گزینه هایی مانند نام ، نام خانوادگی ،  
 تلفن همراه و ... جستجو نموده و بر اساس آن ها اقدام به ارسال پیامک نمود.

### د) فایل اکسل:

انتخاب دریافت کنندگان

رجی | فایل اکسل | جستجو دفتر تلفن | گروهی | دستی

بارگذاری فایل	Browse	مسیر فایل :
---------------	--------	-------------

انتخاب

در این حالت کاربر می تواند تمامی شماره های ذخیره شده از قبل در فایل Excel را مستقیم ارسال پیامک کند.

**توجه : ۳ شرط ذکر شده در صفحات ۹ و ۱۰ ، رانیز در این حالت هم باید لحاظ کرد.**



در این حالت می توان از شماره موبایل مورد نظر به صورت رنجی یا ترتیبی ارسال پیامک داشت.

**نکته:** این شماره ها ارتباطی به شماره های دفتر تلفن ندارد و مستقیم از شماره های مخابراتی ارسال می گردد.

به طور مثال از شماره ۰۹۱۲۱۱۱۱۱۱۱۱۱ تا ۰۹۱۲۰۰۰۰۰۰ یک بازه عددی را تشکیل داده و به این بازه عددی ارسال پیامک می کند.

که به دو حالت "ترتیبی" و "تصادفی" می باشد.

**ترتیبی:** شماره ها را به صورت مرتب از عدد کوچکتر به تعداد عدد وارد شده اضافه می نماید.

**تصادفی:** شماره ها را به صورت تصادفی انتخاب نموده.

پس از انتخاب شماره ها به ۴ روش فوق :

باید برروی دکمه "**انتخاب**" کلیک کرده و همانند شکل زیر در قسمت اطلاعات دریافت کنندگان ۴ گزینه وجود دارد.

### - تعداد کل شماره ها:

شامل لیست تمامی شماره ها می باشد.

### - تعداد شماره های صحیح:

شامل لیست تمام شماره هایی می باشد که ارسال پیامک را انجام می دهند.

### - تعداد شماره های ناصحیح:

شامل لیست تمام شماره هایی می باشد که ارسال پیامک انجام نمی گردد و بدین معنا می باشد که شماره های واردہ اشتباه می باشد.

### - تعداد شماره های تکراری:

شامل لیست تمامی شماره هایی است که تکراری می باشند.

پنل مدیریتی شماره های تکراری را بصورت خودکار حذف می کند.(برای شماره های تکراری

۱ بار ارسال می گردد)

اطلاعات دریافت کنندگان

تعداد شماره های صحیح	2	تعداد کل شماره ها	4
تعداد شماره های تکراری	0	تعداد شماره های ناصحیح	2

نمایش شماره ها

ردیف	شماره موبایل
1	09197576831
2	09120000000

[ارسال پیام](#)

سپس با کلیک بر روی دکمه "ارسال پیام" ، متن مورد نظر برای شماره های انتخابی ارسال می گردد.

## ۲-۲ ارسال متناظر:

در این روش می توان در قسمت "ارسال به" شماره مخاطبین و در قسمت "متن پیام" ، متون مختلف مورد نظر را نوشته و بر روی دکمه "ارسال پیام" کلیک کرده.

توسط ارسال متناظر ، ارسال **n** شماره با **n** متن متقاوت را می تواند انجام دهد.

ارسان پیام --> ارسال متناظر

اطلاعات پیام

ارسال به صورت : معمولی

فرستنده : 9830007532111111+

انتخاب دریافت کنندگان

گروهی | دستی | جستجو دفترتلگن | فایل اکسل

اطلاعات دریافت کنندگان

تست 1	من پیام :	09197576831	1: ارسال به :
تست 2	من پیام :	09120000000	2: ارسال به :
تست 3	من پیام :	09121111111	3: ارسال به :

ارسال پیام

**نکته :** استفاده از این روش برای گروه های با تعداد اعضاء زیاد منطقی نمی باشد.

### ۳-۲- ارسال زماندار:

کاربر می تواند با کلیک بر روی دکمه "ارسال جدید" (شکل شماره ۱) و از پنجره ای که باز شده (شکل شماره ۲)، پس از نوشتن متن پیام و انتخاب مخاطب حال می بایست از قسمت اطلاعات زمان ارسال "تاریخ اولین ارسال" و "زمان اولین ارسال" و "دوره" را انتخاب نموده، و بر روی دکمه "ثبت" کلیک کرده.

شکل شماره ۱

شکل شماره ۲

### ۴-۲- ارسال مناسب:

توسط این روش ، بعد از کلیک بر روی دکمه "ارسال جدید" پنجره ای باز شده و از پنجره باز شده ، پس از نوشتن متن پیام و انتخاب مخاطب از قسمت اطلاعات زمان ارسال ، "انتخاب رویداد" ، "تاریخ ارسال پیام" و "زمان ارسال پیام" را انتخاب نموده ، و بر روی دکمه "ثبت" کلیک کرده. توجه داشته باشید که در قسمت "نام رویداد" گزینه های را که از قسمت "مدیریت دفتر تلفن و گروه ها ، مدیریت فیلد ها" اضافه شده اند را شامل می شود.

The top screenshot displays the 'New Message' (ارسال جدید) form. It includes fields for 'Message Content' (متن پیام), 'Recipient Selection' (انتخاب کنید)، 'Event Selection' (نام رویداد)، 'Send Date' (تاریخ ارسال)، and 'Send Time' (وقتی ارسال). Below the form are buttons for 'Search' (جستجو), 'Print' (نمایش شده)، and 'Close' (بازگشته). A note at the bottom states: 'Note: You can send messages to multiple recipients via event, group, or individual numbers.' (نکته: ارسال پیام یاد اوری رویداد تنها برای اعضا دفتر تلفن و گروه ها امکان پذیر نیست).

The bottom screenshot shows a detailed view of a selected message. It displays the message ID (9830007532111111+), recipient name (همن پیام)، and various metadata fields: 'Event Selection' (ارسال به صورت: فرستنده: ۹۸۳۰۰۰۷۵۳۲۱۱۱۱۱+), 'Recipient Type' (گروهی: دستی: گروهی)، 'File Attachment' (فایل اکسل: جستجو دفتر تلفن: رجی), 'Call Log' (تفاسیل شماره ها)، and 'Delivery Status' (اطلاعات دریافت کنندگان: تعداد شماره های صحیح: تعداد شماره های تکراری: تعداد شماره های ناصحیح: تفاسیل شماره ها). At the bottom, there are buttons for 'Edit' (ویرایش) and 'Delete' (حذف).



### ۱-۳- صندوق ارسال :

در این قسمت می توان تمامی پیامک های ارسالی و **Delivery** پیامک های ارسال شده را در قسمت وضعیت مشاهده نمود.

**نکته :** **Delivery** پیامک های ارسال شده کاملا رایگان بوده و هیچ هزینه ای از اعتبار کاربر کسر نخواهد کرد.

مدیریت صندوق پیام ها --> صندوق ارسال

جستجو	متن پیام	وضعیت پیام	از ساعت	تا ساعت	تاریخ	شماره گیرنده	انتخاب کنید
<input type="button" value="جستجو"/>	<input type="button" value="انتخاب کنید"/>	<input type="button" value="وضعیت پیام"/>	<input type="button" value="از ساعت"/>	<input type="button" value="تا ساعت"/>	<input type="button" value="تاریخ"/>	<input type="button" value="شماره گیرنده"/>	<input type="button" value="انتخاب کنید"/>
<input type="button" value="تماس شده"/>							

تعداد پیام ها : 1

ردیف	تست	متن پیام	تاریخ ارسال	زمان ارسال	شماره گیرنده	وضعیت	حذف
1	تست		1391/03/25	00:21	09197576831	ارسال موفق از ببل	<input type="button" value="حذف"/> <input type="button" value="خروجی اکسل"/>

**انواع وضعیت :**

● ارسال موفق از پنل :

در این حالت پیامک با موفقیت از پنل ارسال گردیده.

● ارسال ناموفق از پنل :

در این حالت پیامک از پنل ارسال نگردیده.

● رسیده به مخابرات :

در این حالت پیامک با موفقیت به مخابرات ارسال گردیده.

● نرسیده به مخابرات :

در این حالت پیامک به مخابرات نرسیده.

● رسیده به گوشی :

در این حالت پیامک با موفقیت از پنل به گوشی مخاطب ارسال گردیده.

● نرسیده به گوشی :

در این حالت پیامک به گوشی مخاطب ارسال نگردیده در این حالت یا گوشی مخاطب خاموش بوده و یا در دسترس نمی باشد.

● خروجی اکسل :

به کمک این گزینه ، می توان اطلاعات ارسالی را با فرمت اکسل Excel ذخیره نمود.

● حذف انتخاب شده ها :

به کمک این گزینه ، می توان پیامک های انتخابی را حذف نمود.

در این قسمت می توان تمامی پیامک های دریافتی را مشاهده نمود.

### **خروجی اکسل :**

به کمک این گزینه ، می توان اطلاعات دریافتی را با فرمت اکسل Excel ذخیره نمود.

### **حذف انتخاب شده ها :**

به کمک این گزینه ، می توان پیامک های انتخابی را حذف نمود.

### **حذف رکوردهای نمایش:**

به کمک این گزینه ، تمامی پیامک ها را حذف می نماید.

### **۳-۳ پیشنویس ها :**

در این قسمت می توان متن را ذخیره کرده و هنگام ارسال پیام از این متن استفاده کرد.

## ۴- گزارشات:



### ۱-۴ گزارش آماری ارسال:

گزارشات

نامه	خطی	نوع تمودار:	تاریخ	حدوده زمانی:	ردیف
			۱۳۹۰	فروردین	روز/ماه

در این قسمت کاربر می تواند از پیامک های ارسالی به تفکیک هر کاربر (در پنل مدیریتی فقط برای مدیر سیستم Admin و هر کاربر فقط گزارشات مربوط به خودش را می بیند ولی در پنل ساده کاربر معنایی ندارد) بصورت جداگانه و یا بصورت محدوده زمانی گزارش گرفته و یا نمودار را به صورت خطی، ستونی و نقطه ای تبدیل نماید، بنابراین برای نمایش گزارش ، پس از انتخاب گزینه های مربوطه دکمه "نمایش" را انتخاب کرده. (همانند شکل بالا)



برای دریافت فایل خروجی گزارش به فرمات های تصویری و یا اکسل مانند: (JPEG, PNG, TIF, BMP, GIF, XML, XLS, CSV) می توان استفاده نمود، بعد از انتخاب فرمات مورد نظر همانند شکل بالا بر روی دکمه "Dariyat Fajil" کلیک نمایید.

گزارشات --> گزارش آماری دریافت

<input type="checkbox"/> خطی	نوع نمودار:	<input type="checkbox"/> ۱۳۹۰	<input type="checkbox"/> فروردین	<input type="checkbox"/> روز/ماه
گزارش بر اساس کاربری: <input checked="" type="checkbox"/> شمه هی کاربران				
گزارش بر اساس بازه زمانی:				
حدوده زمانی: <input type="checkbox"/> نمایش				

در این قسمت کاربر می تواند از پیامک های دریافتی به تفکیک هر کاربر بصورت جداگانه و یا محدوده زمانی گزارش گرفته و یا نمودار را به صورت خطی ، ستونی و نقطه ای تبدیل نماید ، بنابراین برای نمایش گزارش ، پس از انتخاب گزینه های مربوطه دکمه "نمایش" را انتخاب کرده . (شکل بالا)



برای دریافت فایل خروجی گزارش به فرمت های تصویری مانند عکس و یا اکسل ، همانند شکل بالا بر روی دکمه "دریافت فایل" Excel را کلیک نمایید.

## ۵-مسابقات:



### ۱-۵- مسابقه جدید:

درج مسابقه جدید

ارسال از خط :	<input type="text" value="98300075321111111+"/>
کد مسابقه :	<input type="text" value="۰۱"/>
عنوان مسابقه :	<input type="text" value="تست"/>
تاریخ شروع :	<input type="text" value="1391/03/26"/>
ساعت شروع :	<input type="text" value="08:00:00 AM"/>
تاریخ پایان :	<input type="text" value="1391/03/26"/>
ساعت پایان :	<input type="text" value="11:59:59 PM"/>

نذکر : در صورتی که هابل به ارسال باسخ خودکار نبستند من بیام ها را باک کنید

پیغام بازگشت :

با تشکر از شرکت شماره مسابقه بیام شما در سیستم ثبت گردید

باک کردن همن

پیغام تکراری :

بیامک ارسالی شما در سیستم ثبت نشد شما فقط یک بار می تواند شرکت کنید

باک کردن همن

پیغام خطاب :

بیامک ارسالی توسط شما نادرست می باشد لطفا در ارسال دقت کنید

باک کردن همن

فعال بودن مسابقه برای کاربران

درج مسابقه جدید

کد مسابقه : در مواردی که از چند مسابقه به صورت همزمان (در یک روز) و یا از یک مسابقه و یک نظرسنجی در یک روز استفاده شود ، کد مسابقه دارای اهمیت می گردد.

همانند شکل بالا پس از انتخاب "گزینه مسابقه جدید" و پس از انتخاب خط ، عنوان ، تاریخ و ساعت مسابقه در صورت تمایل به ارسال پاسخ خودکار ، متون پیام ها را مشخص نموده و سپس بر روی دکمه "درج مسابقه جدید" کلیک و در صورت صحت اطلاعات واردہ با پیغام زیر مواجه خواهید شد .



ساختار ارسال پیامک ها در مسابقه و نظرسنجی:

#### ۱- یک مسابقه یک سوال:

جواب : ۱

#### ۲- یک مسابقه چند سوال:

جواب : ۱,۲

نکته : مثال: عدد ۱ جواب سوال اول و عدد ۲ جواب سوال دوم می باشد.

#### ۳- چند مسابقه یک سوال:

جواب: ۳\_۱ یا ۱\_۳

نکته: مثال : در این مسابقه بطور مثال عدد ۳ کد مسابقه و عدد ۱ جواب مسابقه میباشد.

که می توان به ۲ فرمت (- و \_) استفاده نمود.

#### ۴- چند مسابقه چند سوال:

جواب: ۳\_۱,۲ یا ۱\_۳,۲

نکته: مثال : در این مسابقه بطور مثال عدد ۳ کد مسابقه و عدد ۱ جواب سوال اول و عدد

۲ جواب سوال دوم می باشد. که می توان به ۲ فرمت (- و \_) استفاده نمود.

مسابقات > مدیریت مسابقات

<input type="text"/> <input checked="" type="radio"/> غیر فعال <input type="radio"/> فعال <input type="radio"/> هر دو <input type="button" value="جستجو مسابقه"/>	عنوان مسابقه : فعال بودن : <input type="text"/> تاریخ بایان :	جستجو <input type="text"/> کد مسابقه : انتخاب خط ارسالی : <input type="text"/> خط ارسالی : تاریخ شروع : <input type="button" value="ردیف"/>																
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>ردیف</th> <th>کد</th> <th>عنوان</th> <th>خط</th> <th>تاریخ شروع</th> <th>تاریخ بایان</th> <th>وضعیت</th> <th>امکانات</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>01</td> <td>1</td> <td>تست</td> <td>9830007532111111+</td> <td>1391/3/26 - 8:0:0</td> <td>1391/3/26 - 23:59:59</td> <td>فعال</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>			ردیف	کد	عنوان	خط	تاریخ شروع	تاریخ بایان	وضعیت	امکانات	01	1	تست	9830007532111111+	1391/3/26 - 8:0:0	1391/3/26 - 23:59:59	فعال	
ردیف	کد	عنوان	خط	تاریخ شروع	تاریخ بایان	وضعیت	امکانات											
01	1	تست	9830007532111111+	1391/3/26 - 8:0:0	1391/3/26 - 23:59:59	فعال												

در این قسمت می توان برای ویرایش و تغییرات نهایی در مسابقه اقدام نمود.

**وضعیت :** در این قسمت فعال بودن و یا غیر فعال بودن مسابقه را مشخص می کند.

**توجه :** در صورت غیر فعال بودن مسابقه ، پیامک های ارسالی توسط مخاطبین ، نادیده گرفته

می شود. برای حذف مسابقه حتما باید غیرفعال گردد.

### امکانات :



### ویرایش اطلاعات :

با کلیک بر روی این دکمه می توان اطلاعات وارد شده برای مسابقه را ویرایش نمود.

### مدیریت سوالات :

در این قسمت "کد سوال" و "عنوان سوال" مسابقه را تعریف کرده و بر روی دکمه درج "سوال جدید" کلیک نموده.

سپس برای تعریف جواب سوال مطرح شده باید بر روی "ویرایش اطلاعات" در قسمت امکانات (مطابق قسمت مشخص شده در شکل) کلیک نموده.

مسایقه مرتبط : تست

درج سوال جدید

کد سوال :

عنوان سوال :

درج سوال جدید

### ویرایش اطلاعات

امکانات	کد سوال	عنوان سوال	#
	1	تست	01
	2	تست 2	02
	3	تست	03

درج جواب برای مسابقه

#### درج جواب برای مسابقه:



همانند شکل زیر بعد از وارد نمودن "کد جواب" و "عنوان جواب" سپس بر روی دکمه "درج جواب جدید" کلیک نموده .

کد جواب همان پیامک ارسالی توسط مخاطب می باشد). در هر مسابقه فقط ۱ جواب صحیح می باشد. در یک مسابقه ۲ جواب نمی توان داشت.

نکته : هر کدام از جواب ها که صحیح می باشد باید تیک دار باشد.

سوال مرتبط : تست

بخشن درج سوال جدید

کد جواب :

عنوان جواب :

جواب وارد شده درست هی باشد

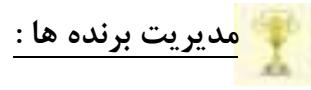
درج جواب جدید

### امکانات

	کد جواب	عنوان جواب درست بودن جواب	#
	1	بلی درست نمی باشد	01
	2	خیر درست می باشد	02

توسط این گزینه تمامی اطلاعات مسابقه برای مخاطبین ارسال پیامک می شود.

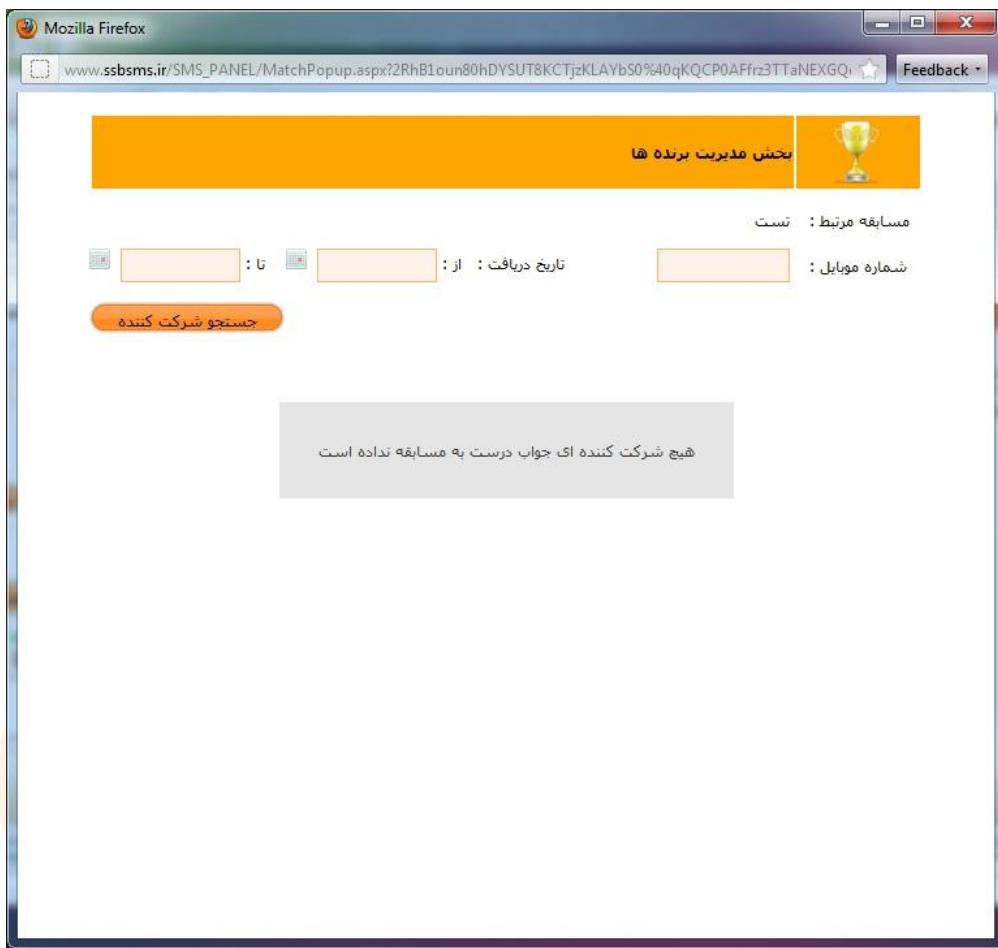
در این قسمت لیست افرادی که در مسابقه شرکت نموده اند را نمایش می دهد.



مدیریت برنده ها :

در این قسمت فقط لیست مخاطبینی که در مسابقه شرکت نموده اند و جواب صحیح را وارد نموده اند را نمایش می دهد.

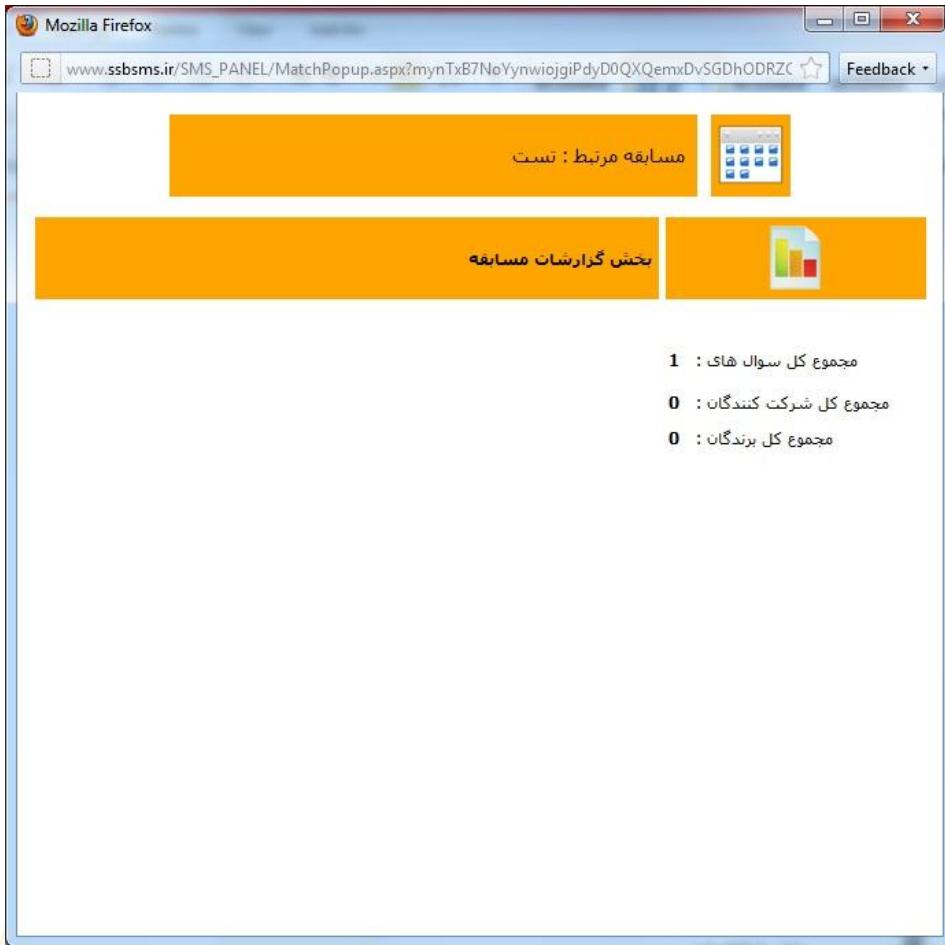
در این قسمت می توان بر اساس شماره موبایل و یا بازه تاریخ بر روی افراد برنده ، جستجو نمود، برای این منظور پس از وارد نمودن شماره موبایل و یا بازه تاریخ بر روی دکمه "جستجو شرکت کننده" کلیک نموده.



### مشاهده گزارشات :



با مجوز رسمی از شورای عالی انفورماتیک  
 تضمیم سازمان نظام صنفی راهنمایی  
 توسط این گزینه اطلاعاتی از قبیل "مجموع کل سوال ها" ، "مجموع کل شرکت  
 کنندگان" و "مجموع کل برندها" به صورت گزارش نمایش داده می شود.



#### حذف اطلاعات :

توسط این گزینه می توان برای حذف کل مسابقه مطرح شده اقدام نمود.  
 نکته: برای حذف مسابقه حتما باید آن را غیرفعال نمود. مسابقه فعال را  
 نمی توان حذف نمود.

#### ۶- نظرسنجی :

## ۶-۱- نظرسنجی جدید :

همانند شکل بالا پس از انتخاب گزینه "نظرسنجی جدید" و پس از انتخاب خط، عنوان، تاریخ و ساعت نظرسنجی در صورت تمایل به ارسال پاسخ خودکار متن پیام‌ها مشخص کرده (در صورت نیاز می‌توان متن داخل فیلد‌ها را پاک نموده) و بر روی دکمه "درج نظرسنجی جدید" کلیک نموده و در صورت صحت اطلاعات واردہ به پیغام زیر مواجه می‌شوید.



## ۶-۲- مدیریت نظرسنجی :

مسابقات -- مدیریت مسابقات

عنوان مسابقه :	جستجو						
فعال بودن :	کد مسابقه :						
تاریخ پایان :	خط ارسالی :						
تاریخ شروع :	انتخاب خط ارسالی						
جستجو مسابقه							
امکانات	وضعیت	تاریخ پایان	تاریخ شروع	خط	عنوان	کد	ردیف
						تست	1 01

در این قسمت می توان برای ویرایش و تغییرات نهایی در نظرسنجی اقدام نمود.

### امکانات :



### ویرایش اطلاعات :



با کلیک بر روی این دکمه می توان اطلاعات وارد شده برای نظرسنجی را ویرایش نمود.

### مدیریت سوالات :



در این قسمت "کد سوال" و "عنوان سوال" نظرسنجی را تعریف کرده و بر روی دکمه درج "سوال جدید" کلیک نموده.

سپس برای تعریف پاسخ های نظرسنجی مطرح شده باید بر روی "ویرایش اطلاعات" در قسمت امکانات (مطابق قسمت مشخص شده در شکل) کلیک نموده.

امکانات	کد سوال	عنوان سوال	#
	1	تست	01
	2	تست	02
	3	تست	03

ویرایش اطلاعات

درج جواب در نظرسنجی

همانند شکل زیر بعد از وارد نمودن "کد جواب" و "عنوان جواب" سپس بر روی دکمه "درج جواب جدید" کلیک نموده .

(کد جواب همان پیامک ارسالی توسط مخاطب می باشد.)

سوال مرتبط : تست12

پسوند سوال جدید

کد جواب :

عنوان جواب :

درج جواب جدید

شیخ جوابی برای نمایش موجود نمی باشد

نکته : در مسابقه جواب صحیح وجود دارد در صورتی که در نظرسنجی دیگر گزینه ای برای انتخاب جواب صحیح موجود نیست.

## ارسال برای کاربران :



توسط این گزینه تمامی اطلاعات نظرسنجی برای مخاطبین ارسال پیامک می شود.

## مشاهده شرکت کنندگان:



در این قسمت لیست افرادی که در نظرسنجی شرکت نموده اند را نمایش می دهد.

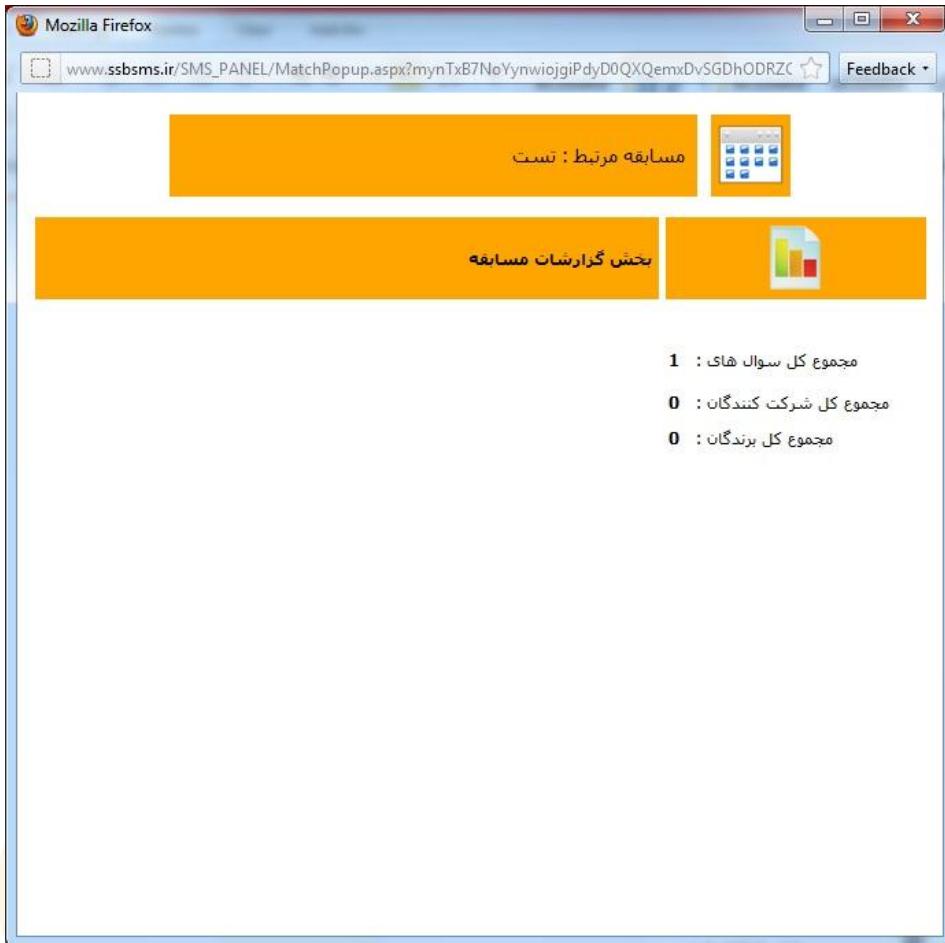
### مدیریت برنده ها :



در این قسمت فقط لیست مخاطبینی که در نظرسنجی شرکت نموده اند و جواب صحیح را وارد نموده اند را نمایش می دهد.

در این قسمت می توان بر اساس شماره موبایل و یا بازه تاریخ بر روی افراد برنده، جستجو نمود، برای این منظور پس از وارد نمودن شماره موبایل و یا بازه تاریخ بر روی دکمه "جستجو شرکت کننده" کلیک نموده.

توسط این گزینه اطلاعاتی از قبیل "مجموع کل سوال ها" ، "مجموع کل شرکت کنندگان" و "مجموع کل برندها" به صورت گزارش نمایش داده می شود.



### حذف اطلاعات :

توسط این گزینه می توان برای حذف کل نظرسنجی مطرح شده اقدام نمود.

نکته: برای حذف نظرسنجی حتما باید آن را غیرفعال نمود. نظرسنجی فعال را نمی توان حذف نمود.

## ۷- مدیریت کاربران :



## ۷-۱- تعریف واحد/بخش:

در این قسمت می توان واحد و یا بخش های مختلفی را ایجاد نموده و هر کاربر را به بخش مورد نظر اختصاص داد.

همچنین می توان بر حسب نیاز واحد/بخش مربوطه تنظیمات پیامک به صورت اختصاصی تنظیم شود.

## ۷-۲- افزودن کاربر :

## فقط نسخه های مدیریتی (Professional On.Premises و Professional Hosted)

در این قسمت در صورتی که کاربر نسخه ویژه پنل مدیریتی را خریداری کرده باشد ، می تواند به تعداد دلخواه برای کاربران خود نام کاربری و رمز عبور (UserName و Password) شخصی را ایجاد نماید. حال پس از وارد نمودن اطلاعات کاربر و تعیین نمودن سطح دسترسی و انتخاب خط و تعیین میزان اعتبار کاربر ، سپس بروی دکمه "ثبت" کلیک نمایید.

### ● اطلاعات فردی کاربر:

اطلاعات خواسته شده را تکمیل نمایید.

فیلد های \* دار فیلد های اجباری می باشد.

**نکته:** اگر از فیلد "بخش/ واحد" استفاده نمایید ، تنظیمات انجام شده در این قسمت "بخش/ واحد" بصورت پیش فرض برای کاربر اعمال می گردد (در قسمت تنظیمات حساب کاربری و تعیین سطح دسترسی) ، اما می توان بعضی از قسمت ها را برای کاربر ویرایش نمود.

### ● اطلاعات کاربری :

اطلاعات خواسته شده را تکمیل نمایید.

در این قسمت می توان اطلاعاتی مانند کد پرسنلی ، نام کاربری و کلمه عبور ، تاریخ ایجاد و اعتبار تا تاریخ را مشخص نمایید.

**نکته :** نام کاربری و کلمه عبور همان Username و Password کاربر هنگام ورود به پنل می باشد.

### ● تنظیمات حساب کاربری:

برای ویرایش در این قسمت حتما باید تیک گزینه "تنظیمات پیامک برای کاربر به صورت اختصاصی

### - تعداد حروف مجاز جهت ارسال پیامک :

در این قسمت می توان برای کاربر مورد نظر ( در حال ساخت ) سقف تعداد کاراکتر مجاز هنگام نوشتن متن پیام را تعیین نمود. هر پیامک فارسی ۷۰ کاراکتر و هر پیامک لاتین ۱۶۰ کاراکتر می باشد.

### - متن سربرگ پیامک ها :

متن تایپ شده در این قسمت ، در ابتدای متن پیامک ارسالی اضافه شده و برای مخاطب ارسال می گردد. (مانند سربرگ)

### - متن امضاء پیامک ها :

متن تایپ شده در این قسمت ، در انتهای متن پیامک ارسالی اضافه شده و برای مخاطب ارسال می گردد. (مانند امضاء)

### - کاربر فعل گردد :

در این قسمت می توان دسترسی کاربر به پنل را فعال و یا مسدود کرد. در صورت غیر فعال یا مسدود بودن کاربر مورد نظر دیگر مجاز به ورود به پنل نمی باشد.

### - ارسال پیامک با تایید مدیر انجام شود :

با انتخاب این گزینه ارسال پیامک فقط با تایید مدیر انجام می پذیرد و ارسال پیام باید با تایید مدیر انجام گیرد.

### ● تعیین سطح دسترسی :

در این قسمت برای کاربر مورد نظر تعیین دسترسی نموده یعنی می توان هر کدام از گزینه های پنل را برای کاربر فعل و یا غیر فعال نمود.

### ● تعیین میزان اعتبار کاربر (ریال) :

در این قسمت مدیر می تواند برای کاربران ، از کل اعتبار خود (اعتبار خریداری شده از شرکت سنهند سامانه برتر ) به مقدار دلخواه به کاربران خود شارژ ( اعتبار) اختصاص دهد.

**میزان شارژ فعلی:** کل اعتبار مدیرسیستم.

**میزان اعتبار:** کل اعتبار در نظر گرفته شده برای کاربر.

**معرفه پیامک فارسی و انگلیسی:** مدیر می تواند تعرفه پیامک فارسی و انگلیسی را بطور جداگانه برای کاربر تعیین نماید. بطور مثال ۱۲۰ ریال برای پیامک فارسی و ۲۴۵ ریال برای پیامک انگلیسی و یا کمتر یا بیشتر در نظر بگیرد.

### ● اختصاص خط به کاربران:

مدیر می تواند در صورت خرید بیش از یک خط از شرکت سنهند سامانه برتر خط و یا خطوط مجاز برای استفاده کاربر را تعیین نماید.

حال پس از تکمیل کلیه اطلاعات فوق بر روی دکمه "ثبت" کلیک نمایید.

در این قسمت می توان بر اساس شماره موبایل یا کلمه با توجه به مقدار وارد شده (شماره موبایل یا کلمه) فیلترینگ ایجاد نمود.

مدیریت کاربران

<input type="text"/>	مقدار:	<input type="text"/> کلمه	فیلتر بر اساس:		
<b>ثبت</b>					
<input type="text"/>	مقدار:	<input type="text"/> انتخاب کنید	جست و جو بر اساس:		
جست و جو					
<b>حذف فیلتر</b>		<b>تمایش شمه</b>	<b>جست و جو</b>		
<b>حذف</b>	<b>کاربر</b>	<b>زمان</b>	<b>تاریخ</b>	<b>مقدار</b>	<b>ردیف</b>
X	samiei719	16:44	1391/04/10	تسنی 12	1

## ۴-۴- اعتبار کاربران:

در این قسمت می توان برای کاربران زیر مجموعه اعتبار (شارژ) ایجاد نمود. توجه نمایید که میزان اعتبار درنظر گرفته شده برای کاربران زیر مجموعه نباید از اعتبار (شارژ) مدیر سیستم بیشتر باشد.

**توجه :** این قسمت در نسخه ویژه پنل مدیریتی فعال می باشد.

مدیریت کاربران

مجموع اعتبار اختصاص داده شده: 18,000 ریال	اعتبار کل: 510,000 ریال
اعتبار باقی مانده قابل اختصاص: 481,430 ریال	اعتبار مصرفی: 10,570 ریال
10,570 ریال از اعتبار توسط مدیر سیستم استفاده شده است	
<input type="text"/> 1391/04/10	انتخاب کنید
<b>انصراف</b>	<b>نام کاربر:</b>
<b>ثبت</b>	<b>مبلغ اعتبار:</b>

## ۷-۵-۷- گزارشات خطوط:

لیست خطوط خریداری شده									
ردیف	شماره خط	نوع سرویس	وضعیت خط	تاریخ خرید	مدت خط	اعتبار(سال)	تعداد پیامک ارسالی	تعداد دریافتی	تعداد کاربران
1	9830007532111111+	ارسان	فعال	1390/10/04	1	1	9414	439	4

به روز رسانی

همانند شکل زیر توسط این قسمت می توان اطلاعاتی همچون ("شماره خط" ، "نوع سرویس" ، "تاریخ خرید خط" ، "مدت اعتبار(سال)" ، "تعداد پیامک ارسالی" ، "تعداد پیامک دریافتی" ، "تعداد کاربران") را نمایش می دهد.

## ۸- حساب کاربری :



### ۱-۸- اطلاعات فردی:

در این قسمت اطلاعات شخصی کاربر را نمایش داده و همچنین می‌توان برای تغییر رمز عبور (Password) اقدام نمود.

نکته: برای ویرایش اطلاعات فردی حتماً باید تیک ویرایش اطلاعات فردی را انتخاب نمود.

### ۲-۸- اطلاعات کاربری:

در این قسمت اطلاعاتی در ارتباط با حساب کاربری همچنین تغییر رمز عبور و آپلود آخرین ورود نمایش داده می‌شود.

### ۳-۸- تراکنش های مالی:

در این قسمت اطلاعاتی در ارتباط با لیست شارژ‌های خریداری شده به همراه تاریخ و مبلغ نمایش داده می‌شود.

#### ۴-۸- گزارش اعتبار:

در این قسمت اطلاعاتی از اعتبار مالی از قبیل ("شارژ خریداری شده" ، "شارژ باقیمانده" ، "تاریخ خرید شارژ" ، "تعرفه پیامک فارسی" ، "تعرفه پیامک لاتین" ، "تعرفه دریافت پیامک") را نمایش می دهد.

تاریخ دریافت پیامک	تاریخ پیامک لاتین	تاریخ پیامک فارسی	تاریخ خرید شارژ	شارژ باقیمانده	شارژ خریداری شده	ردیف
0	245	120	1391/03/24	198795	200000	1

#### ۵-۸- گزارشات ورود به پنل:

در این قسمت لیست تمامی IP هایی که توسط آن به پنل مدیریتی سهند سامانه متصل شده اید را نمایش می دهد.

ردیف	تاریخ ورود	زمان	وضعیت ورود	توضیحات	IP
1	1391/04/10	02:49	ورود		16
2	1391/04/10	03:58	ورود		0
3	1391/04/10	04:47	ورود		0
4	1391/04/05	06:52	ورود		1
5	1391/03/25	09:29	ورود		16
6	1391/03/25	09:53	ورود		16
7	1391/03/25	11:18	ورود		16
8	1391/03/25	11:55	ورود		16
9	1391/03/25	12:28	ورود		16
10	1391/03/24	12:30	ورود		2

9 8 7 6 5 4 3 2 1

## ۹- تنظیمات :



### ۱-۹- لیست سیاه:

امکانات	شماره تلفن همراه	شماره خط	ردیف
	09120000000	9830007532111111+	1

در این قسمت می توان شماره تلفن همراه مخاطبین را درون لیست سیاه قرار داد. (مطابق شکل بالا)

برای هر خط می توان لیست سیاه مجزا تعریف کرد.

## ۲-۹ - تنظیمات دریافت:



همانطور که در شکل بالا مشاهده می کنید ، این قسمت دارای ۳ بخش می باشد:

• فعال کردن پاسخ گوی خودکار:

هرگاه مخاطب با تلفن همراه خود به پنل ارسال پیامک ، پیامک ارسال نماید ، متن تایپ شده در مستطیل "فعال کردن پاسخ گوی خودکار" متن (تست) را مانند شکل بالا ، به تلفن همراه مخاطب ارسال پیامک می نماید.

• ارسال به موبایل:

هرگاه مخاطب با تلفن همراه خود به پنل ارسال پیامک ، پیامک ارسال نماید ، متن تایپ شده در مستطیل "ارسال به موبایل" مانند (۰۹۱۲۰۰۰۰۰۰۰) شکل بالا ، به تلفن همراه و یا چند تلفن همراه تایپ شده درون مستطیل ارسال پیامک می نماید.

• ارسال به Url:

هر گاه مخاطب با تلفن همراه خود به پنل ارسال پیامک ، پیامک ارسال نماید ، متن دریافت شده را به آدرس **Url** مانند آدرس زیر پیامک می گردد.

**http://Test.com/ReciveSms.aspx?from=\$FROM&to=\$TO&text=\$TEXT&entered\_date=\$ENTERED\_DATE&message\_id=\$MESSAGE\_ID**

### ۳-۹- منشی پیامک:



همانند شکل بالا بعد از انتخاب شماره خط ، اگر متن ارسال شده توسط تلفن همراه مخاطب برابر با متن تایپ شده در قسمت "**متن پیام**" همانند شکل بالا کلمه (تست) باشد ، لذا پنل مدیریتی ارسال پیامک کلمه تایپ شده در قسمت "**متن پاسخ**" همانند شکل بالا کلمه (بله) را به تلفن همراه مخاطب ارسال می نماید.

## ۱۰- سرویس های ویژه:



### ۱۰-۱- بانک پیامک:

در این قسمت می توان پیامک های موجود در بانک پنل سهند سامانه را انتخاب و پس از کلیک بر روی دکمه ارسال با توجه به انتخاب گروه و یا تکی ارسال پیام انجام داده.

برای جستجوی یک پیامک خاص می بایست ، اس ام اس مورد نظر را در قسمت "جستجو در اس ام اس ها" تایپ نموده و بر روی دکمه "**جستجو**" کلیک کرده.

### ۱۰-۲- سرویس های متنی :

نام سرویس	وضعیت سرویس	تعداد پیامک درخواستی روزانه	تعداد پیامک ارسال شده تا این لحظه
ضرب المثل	لغو عضویت	عضویت	1

همانند شکل فوق در این قسمت می توان با توجه به سرویس های موجود ، یک سرویس را انتخاب و پس از مشخص نمودن تعداد پیامک درخواستی روزانه بر روی دکمه عضویت کلیک نمایید. برای عدم ارسال سرویس مورد نظر ، دکمه لغو عضویت را کلیک نمایید.

#### تعداد پیامک درخواستی روزانه :

عدد وارد شده در این قسمت به معنای تعداد پیامک های ارسالی در یک روز برای سرویس مورد نظر می باشد.

## ۱۱- خرید شارژ اینترنتی :

با این گزینه برای خرید شارژ اینترنتی توسط رمز دوم بانک می توان اقدام نمایید.

**راهنمای خرید شارژ**

به روشهای ساده زیر می توانید شارژ خریداری نمایید :

روش آنلайн : با استفاده از کارت اعتباری بانکی خود به صورت آنلайн موجودی خود را افزایش دهید.

روش کارت شارژ سهند : با استفاده از کد کارت شارژ سهند شما موجودی خود را افزایش دهید.

مشخصات کاربر :

→  نام کاربری : javanshir408  
 نام :  
 نام خانوادگی : جوانشیر

خرید شارژ آنلайн

شما می توانید یکی از روشهای زیر را برای خرید شارژ انتخاب کنید

- خرید شارژ از طریق کارت‌های عضو شتاب
- خرید شارژ به روش کارت شارژ سهند

خرید شارژ به صورت آنلайн

سپس بعد از بررسی نام کاربری و نام خانوادگی می بایست بر روی دکمه "خرید شارژ به صورت آنلайн" کلیک نمایید.

## شارژ از طریق کارت‌های عضو شتاب



حداقل خرید 50000

100000

میزان شارژ مورد نظر :  
ریال

% مالیات ارزش افزوده : 5,000 ریال

**مبلغ قابل برداخت : 105,000 ریال**

### فاکتور مشتری

خرید شارژ اینترنتی	نام کالا :	javanshir408	نام کاربری :
1	تعداد :		نام :
105,000	قیمت کالا :		نام خانوادگی :
<b>105,000</b>	جمع کل :		

### راهنمای شارژ توسط کارت‌های عضو شتاب

شما با داشتن یکی از کارت‌های عضو شتاب می‌توانید موجودی خود را افزایش دهید



اتصال به بانک برای تراکنش

در این صفحه "میزان شارژ مورد نظر" را وارد نموده و سپس بصورت اتوماتیک مالیات بر ارزش افزوده محاسبه می‌گردد و پس از بررسی و صحبت موارد و انتخاب درگاه بانک مورد نظر (پارسیان یا ملت) بر روی دکمه "اتصال به بانک برای تراکنش" کلیک نمایید.



دروازه پرداخت اینترنتی بانک ملت

زمان باقیمانده 3:2	شرکت سهند سامانه برتر	نام بذیرنده
	105000 ریال	مبلغ قابل پرداخت

اطلاعات کارت

شماره کارت *
رمز اینترنتی کارت *
شماره شناسایی دوم (CVV2) *
تاریخ انقضای کارت
حروف تصویر *

صفحه کلید ایمن

انصراف      پرداخت

ملحوظات امنیتی

- دروازه پرداخت اینترنتی بانک ملت با استفاده از بروتکل امن SSL به مشتریان خود ارایه خدمت نموده و با آدرس <https://pgw.bpm.bankmellat.ir> شروع می شود، خواهشمند است به منظور جلوگیری از سوء استفاده های احتمالی بیش از ورود هرگونه اطلاعات، آدرس موجود در بخش مرورگر وب خود را با آدرس فوق مقایسه نمایید و درصورت مشاهده هر نوع مغایرت احتمالی، موضوع را با ما درمیان بگذارید.
- لطفاً از صحت نام فروشنده و مبلغ تماش داده شده، اطمینان حاصل فرمایید.
- برای جلوگیری از افشای رمز کارت خود، حتی المقدور از صفحه کلید مجازی استفاده فرمایید.
- برای کسب اطلاعات بیشتر، گزارش فروشگاههای مشکوک و همچنین اطلاع از وضعیت بذیرندهای اینترنتی با ما تماس بگیرید.

شرکت به پرداخت ملت ارایه دهنده خدمات پرداخت الکترونیک بانک ملت  
<http://www.behpardakht.com>  
 شماره تماس: 021-27312731

حال وارد درگاه بانک مورد نظر شده ، پس از وارد نمودن رمز دوم (رمز اینترنتی) و مشخصات خواسته شده بر روی دکمه پرداخت کلیک نمایید.

نکات مهم:

- (۱) پس از خرید شارژ حتماً می بایست بر روی دکمه بازگشت کلیک نمایید.
- (۲) شارژ کمتر از ۵۰۰۰ ریال امکان پذیر نمی باشد.

# با تشکر

با آرزوی موفقیت

واحد تولید و پشتیبانی فنی

امیر مهدی جوانشیر